

Service / reparation av Micrel Medicals infusionspumpar och tillbehör

Nedan finns information om hur man går tillväga för att sända Micrel Medicals infusionspumpar och tillbehör för rutinunderhåll eller reparation.

*(För dig som är patient/användare av pump i hemmet:
Vänd dig i första hand till din vårdgivare, all service ska gå via vårdgivaren).*

Information till dig som är vårdgivare:

Intervall för rutinservice (förebyggande underhåll) av Micrel Medicals infusionspumpar är:

Mini Rythmic PN+ och Mini Rythmic Perf+	2 år, eller 400 drifts- dagar	Vanligtvis meddelar pumpen när det är dags för underhåll, om inte denna funktion är avstängd. (Vid leverans är alltid funktionen aktiverad).
MP mlh och MP Daily	3 år	Denna modell meddelar <u>inte</u> när det är dags för underhåll, varför man måste hålla reda på det själv.
Rythmic / Mini Rythmic Evolution	3 år, eller 1000 drifts- dagar	Vanligtvis meddelar pumpen när det är dags för underhåll, om inte denna funktion är avstängd. (Vid leverans är alltid funktionen aktiverad).

- **Vem utför underhåll eller reparation?**

Underhåll och reparationer utförs av vår samarbetspartner Mediflex AB, som håller till i Helsingborg.
(Telefon: 042-15 44 10, Epost: service@mediflex.se)

- **Hur gör jag när jag behöver sända pump och/eller tillbehör för underhåll eller reparation?**

1. Gå in på Mediflex hemsida <http://mediflex.se> fyll i formuläret och klicka på längst ner för att sända det till Mediflex.
2. När Mediflex mottagit serviceordern sänder de dig en returavi, samt ev. lånepump(ar) om du angett att du behöver det under tiden din pump är borta. (Returavin ligger då i en plastficka i kartongen med lånepumpen).
3. Lägg pumpen och tillbehör i en kartong, klistra på returavin och lämna paketet till ett postombud.

Om du sänder in pump för rutinunderhåll, lägg även med ev. batteripaket, nätadapter och boluskabel, så blir de testade vid samma tillfälle. (Boluskabel används endast med modell Evolution för smärtbehandling).

- **Vilka produkter kan repareras?**

Endast pumpar, batteripaket och IP Connect kan repareras. Övriga tillbehör måste bytas ut om de är trasiga.